

Мы придаем большое значение защите вашей частной жизни и безопасности ваших персональных данных. Просим вас внимательно изучить Политику в отношении обработки персональных данных, чтобы понимать, для достижения каких целей мы осуществляем обработку ваших персональных данных и как вы можете реализовать свои права в отношении персональных данных.

Политика в отношении обработки персональных данных

редакция от «___» июля 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика») разработана Индивидуальным предпринимателем Бирюковой Ириной Вячеславовной, ИНН 561141655525, адрес: 460022, РОССИЯ, Оренбургская область, г. Оренбург, пер, Дальний, 19 (далее — «Оператор») в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «Закон о персональных данных»).

1.2. Политика определяет порядок, условия обработки персональных данных пользователей сайта <https://poznanie.online/> (включая все его поддомены, далее — «Сайт»), а также раскрывает сведения о реализуемых Оператором мерах по обеспечению безопасности и защите персональных данных.

1.3. Целью настоящей Политики является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных Оператором, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

2. ТЕРМИНЫ, КОТОРЫЕ ИСПОЛЬЗУЮТСЯ В ПОЛИТИКИ

Персональные данные	это любая информация, которая прямо или косвенно относится к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)
Оператор персональных данных	юридическое или физическое лицо, осуществляющее обработку персональных данных. В настоящей Политике Оператор – Индивидуальный предприниматель Бирюкова Ирина Вячеславовна, который осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели этой обработки, состав данных, подлежащих обработке, и действия (операции), совершаемые с ними
Обработка персональных данных	это любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без них, в том числе, сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение
Автоматизированная обработка персональных данных	обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники
Субъект персональных данных	физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных
Пользователь	физическое лицо, которое посетило интернет-ресурс и/или совершило на нём какое-либо действие
Сайт	совокупность информации, текстов, графических элементов, изображений, фото, видео и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет (Сайт является одним из Информационных ресурсов Оператора)
Информационная система персональных данных	совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств
Персональные данные,	персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым

разрешенные субъектом персональных данных для распространения	предоставлен Субъектом персональных данных, разрешенных Субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ
Предоставление персональных данных	действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц
Распространение персональных данных	действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц
Уничтожение персональных данных	действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных
Мессенджер	это программа или сервис для мгновенного обмена сообщениями, файлами, медиаконтентом и другими данными между зарегистрированными пользователями через интернет.
Файлы «Cookie»	это небольшие текстовые файлы, сохраняемые на устройстве пользователя. Они не запускаются «только при вводе данных» – они могут активироваться уже при загрузке страницы.

3. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Федеральный закон № 152-ФЗ) **вы имеете право:**

- **на доступ к персональным данным:** запросить у Оператора информацию, касающуюся обработки ваших персональных данных, включая подтверждение факта обработки, цели, сроки, категории обрабатываемых персональных данных и сведения о лицах, которым они могут быть раскрыты;
- **на уточнение персональных данных:** потребовать от Оператора исправления ваших неполных, неточных или устаревших персональных данных;
- **на блокирование и удаление персональных данных:** запросить блокирование или удаление данных, которые Оператор обрабатывает в отношении вас, за исключением случаев, когда Оператор обязан хранить эти данные в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо при наличии иных законных оснований для обработки;
- **на обжалование действий или бездействий Оператора:** вы можете обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке;
- **на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки** ваших персональных данных, если такое решение порождает для вас юридические последствия или иным образом затрагивает ваши права и свободы;
- **на отзыв согласия на обработку персональных данных:** в любой момент вы можете отозвать свое согласие на обработку персональных данных.

Вы вправе запросить у Оператора следующую информацию относительно Обработки ваших Персональных данных:

- подтверждение факта обработки персональных данных;
- правовые основания обработки;
- цели и применяемые Оператором способы обработки;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или в соответствии с федеральным законом;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, и источник их получения;

- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки хранения персональных данных;
- порядок осуществления прав, предусмотренных Законом о персональных данных;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные Законом о персональных данных.

Чтобы реализовать свои права, напишите официальный запрос на адрес электронной почты: irina.biryukova.97@bk.ru

Какие сведения должны содержаться в Вашем запросе к Оператору.

Чтобы Оператор мог Вас идентифицировать и дать мотивированный ответ, в запросе необходимо указать:

1. **Ваши идентификационные данные** – фамилия, имя, отчество (при наличии) полностью. Если запрос подаётся через представителя – те же данные о представителе.
2. **Реквизиты документа, удостоверяющего личность** – достаточно указать его тип (паспорт РФ, заграничный паспорт и т.д.) и номер. Дополнительные реквизиты (серия, кем выдан, дата выдачи) Оператор вправе запросить отдельно, если потребуются более точная идентификация.
3. **Контактные сведения, подтверждающие Вашу связь с Оператором** – например, номер телефона или адрес электронной почты, который Вы использовали при взаимодействии с Оператором.
4. **Подтверждение факта обработки Ваших данных** – краткое описание того, в каких отношениях с Оператором Вы состояли или состоите (например, «я заполнял форму на сайте», «я заказывал услугу», «я оставлял заявку на ...»). Это необходимо, чтобы Оператор мог найти Ваши данные в своих системах.
5. **Ваша подпись** (собственноручная) – если запрос направляется на бумажном носителе. Для электронного запроса – правила подписания описаны ниже.

Как направить запрос - способы и требования к подписи.

Вы можете выбрать любой из следующих способов:

● **Почтой России или лично** – на бумажном носителе по адресу Оператора, указанному в Политике. Подпись ставится собственноручно. К запросу приложите копию документа, удостоверяющего личность (для идентификации).

● **В электронной форме** (например, по электронной почте). В этом случае:

- если у Вас есть **усиленная квалифицированная электронная подпись (УКЭП)**, Вы можете подписать запрос ею – такой запрос имеет полную юридическую силу.

- если УКЭП у Вас нет, Вы всё равно можете направить запрос в виде скана или фотографии бумажного документа с Вашей собственноручной подписью (простым электронным письмом). Однако Оператор вправе в целях безопасности запросить у Вас оригинал или заверенную копию по почте, если возникнут сомнения в подлинности.

Важно: Закон не требует от Вас обязательного наличия электронной подписи для обращения к Оператору. Отсутствие ЭП не может быть основанием для отказа в рассмотрении запроса – Оператор просто может запросить дополнительное подтверждение личности.

Срок рассмотрения запроса.

Оператор рассматривает Ваш запрос и направляет ответ в срок, установленный частью 3 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ, – **в течение 10 (десяти) календарных дней** с даты получения запроса.

Если Оператору требуется больше времени для подготовки полного и достоверного ответа, он вправе продлить этот срок, но не более чем на **5 (пять) рабочих дней**, обязательно уведомив Вас об этом с объяснением причин.

Возможные причины отказа в предоставлении информации.

Оператор вправе отказать Вам в удовлетворении запроса только в случаях, прямо перечисленных в части 8 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ, например:

- Вы не предоставили сведений, позволяющих Вас идентифицировать (например, не указали ФИО или документ, удостоверяющий личность);

- Ваш запрос касается персональных данных других лиц, и их согласие на разглашение не получено;

- Обработка Ваших данных уже прекращена, и они уничтожены на законных основаниях.

Отказ должен быть мотивированным и направлен Вам в письменной (или электронной) форме.

4. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- **Информирование:** предоставлять Субъекту персональных данных по его запросу информацию об обработке персональных данных или обоснованный отказ в предоставлении такой информации в порядке, установленном статьей 14 Федерального закона № 152-ФЗ;

- **Защита прав:** принимать необходимые правовые, организационные и технические меры, а также меры по обеспечению безопасности персональных данных, необходимые и достаточные для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации (статья 18.1. Федерального закона № 152-ФЗ);

- **Корректировка данных:** по требованию Субъекта персональных данных уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять персональные данные, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или ненужными для заявленной цели обработки;

- **Прекращение незаконной обработки:** обеспечить правомерность обработки персональных данных. В случае невозможности обеспечить правомерность обработки, Оператор в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки, обязан уничтожить или обеспечить уничтожение персональных данных;

- **Реагирование на отзыв согласия:** прекратить обработку и уничтожить персональные данные (если их сохранение более не требуется для целей обработки) в срок, не превышающий 30 календарных дней с даты поступления от Субъекта персональных данных отзыва согласия на обработку, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Обжалование действий или бездействия Оператора осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, путем направления соответствующей жалобы в [территориальный орган Роскомнадзора](#) по месту нахождения Оператора или по месту жительства Субъекта персональных данных, либо в судебном порядке.

5. ЦЕЛИ, ОСНОВАНИЯ И ДЛИТЕЛЬНОСТЬ ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Оператор осуществляет обработку персональных данных Субъектов исключительно в заранее определенных и законных целях, в минимально необходимом объеме и в соответствии с настоящей Политикой.

1. Цель обработки персональных данных	Запись на пробное (бесплатное) занятие, организация и проведение указанного занятия, получение обратной связи от Заказчика по результатам занятия (в том числе, направление предложения о заключении договора на оказание услуг)
Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются (чьи персональные данные обрабатываются)	Заказчики услуги (физические лица)
Категории персональных данных (персональные данные, которые обрабатываются)	Имя; номер телефона; адрес электронной почты. Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии

	со ст. 10–11 Федерального закона № 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом
Перечень действий (какие действия мы можем совершать с вашими персональными данными)	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение
Правовые основания для обработки ваших персональных данных	Согласие на обработку персональных данных п. 1. ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ (форма записи на Сайте)
Сроки обработки персональных данных (как долго мы обрабатываем ваши персональные данные)	Обработка персональных данных прекращается, а собранные персональные данные уничтожаются в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты проведения пробного занятия (либо с даты планируемого занятия, если Заказчик услуги (или Получатель услуги) на него не явился), при условии, что между Оператором и Заказчиком не был заключен договор на последующее оказание услуг (ч. 4 ст. 21 Федерального закона № 152-ФЗ)
Порядок уничтожения персональных данных	По достижении указанных сроков обработки либо при отзыве Согласия на обработку ПД (в зависимости что произойдет ранее), персональные данные Субъекта уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы
Способы обработки персональных данных (обработка вышеуказанных персональных данных будет осуществляться путем)	Автоматизированный, без передачи по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет

2. Цель обработки персональных данных	Обработка и рассмотрения предварительной заявки на обучение (форма записи на сайте)
Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются (чьи персональные данные обрабатываются)	Заказчики услуги (физические лица)
Категории персональных данных (персональные данные, которые обрабатываются)	Имя; номер телефона; адрес электронной почты. Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 Федерального закона № 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом
Перечень действий (какие действия мы можем совершать с вашими персональными данными)	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение
Правовые основания для обработки ваших персональных данных	Согласие на обработку персональных данных п. 1. ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ (форма записи на сайте)
Сроки обработки персональных данных (как долго мы обрабатываем ваши персональные данные)	1 (один) год в момента отправки предварительной заявки на сайте, либо до момента заключения Договора оказания услуг, либо до момента отзыва согласия Субъектом (ч. 4 и 5 ст. 21 Федерального закона № 152-ФЗ)
Порядок уничтожения персональных данных	По достижении указанных сроков обработки либо при отзыве Согласия на обработку ПД (в зависимости что произойдет ранее), персональные данные Субъекта уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы
Способы обработки персональных данных (обработка вышеуказанных персональных данных будет осуществляться путем)	Автоматизированный, без передачи по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет

3. Цель обработки персональных данных	Регистрация на сайте (личный кабинет родителя). Регистрация профиля (аккаунта) Ребенка внутри Личного кабинета Родителя на Сайте; Идентификация Ребенка в качестве слушателя (ученика) обучающих программ Оператора; Обеспечение доступа Ребенка к образовательному контенту, учебным материалам и интерактивным функциям Сайта; Учет возраста Ребенка для адаптации обучающих материалов и корректного формирования учебных групп; Фиксация и отображение прогресса обучения Ребенка в Личном кабинете Родителя
Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются (чьи персональные данные обрабатываются)	Заказчики услуги и получатели услуги-несовершеннолетние дети (физические лица)
Категории персональных данных (персональные данные, которые обрабатываются)	Фамилия; Имя; номер телефона; адрес электронной почты - при регистрации родителя; данные для входа в Личный кабинет (логин, хэш пароля). Фамилия; Имя; дата рождения - при регистрации несовершеннолетнего ребенка Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 Федерального закона № 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом
Перечень действий (какие действия мы можем совершать с вашими персональными данными)	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение
Правовые основания для обработки ваших персональных данных	Согласие на обработку персональных данных Согласие родителя на обработку персональных данных несовершеннолетнего ребенка п. 1. ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ
Сроки обработки персональных данных (как долго мы обрабатываем ваши персональные данные)	Период с момента создания личного кабинета на сайте до момента удаления личного кабинета по инициативе родителя (путем обращения к Оператору или использования функции удаления аккаунта), либо до момента отзыва согласия на обработку персональных данных, но не более 3 лет с даты последней авторизации. При удалении личного кабинета или отзыве согласия Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в течение 30 календарных дней, за исключением данных, содержащихся в первичных бухгалтерских и кассовых документах, обязательный срок хранения которых установлен законодательством РФ о налогах и сборах и составляет 5 лет с момента совершения платежа. Обработка персональных данных несовершеннолетнего ребенка осуществляется строго в течение срока действия согласия, представленного его родителем (законным представителем). В случае отзыва согласия родителем, прекращения статуса законного представителя или достижения ребенком совершеннолетия (18 лет) и предъявления им требования о прекращении обработки, данные ребенка подлежат уничтожению в течение 30 календарных дней. (ч. 4 и 5 ст. 21 Федерального закона № 152-ФЗ)
Порядок уничтожения персональных данных	По достижении указанных сроков обработки либо при отзыве Согласия на обработку ПД (в зависимости что произойдет ранее), персональные данные Субъекта уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы
Способы обработки персональных данных (обработка вышеуказанных персональных данных будет осуществляться)	Автоматизированный, без передачи по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет

путем)	
--------	--

4. Цель обработки персональных данных	Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора с целью оказания услуг
Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются (чьи персональные данные обрабатываются)	Заказчики и получатели услуги (физические лица)
Категории персональных данных (персональные данные, которые обрабатываются)	Фамилия, имя; номер телефона; адрес электронной почты; информация об оплаченных услугах и платежах. Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 Федерального закона № 152-ФЗ
Перечень действий (какие действия мы можем совершать с вашими персональными данными)	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение
Правовые основания для обработки ваших персональных данных	Заключение и исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных (п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ) (посредством акцепта оферты)
Сроки обработки персональных данных (как долго мы обрабатываем ваши персональные данные)	Персональные данные обрабатываются в течение всего срока действия договора. После исполнения договора данные хранятся в течение срока, установленного законодательством РФ: 5 лет (согласно ст. 29 ФЗ «О бухгалтерском учете» № 402-ФЗ и требованиям Налогового кодекса РФ) для целей финансовой и налоговой отчетности
Порядок уничтожения (удаления) персональных данных	При достижении целей обработки или по истечении установленных сроков хранения (5 лет после закрытия сделки), Оператор обязан прекратить обработку и уничтожить персональные данные в установленном порядке в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты достижения цели или наступления иных обстоятельств (ч. 4 ст. 21 Федерального закона № 152-ФЗ). По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы
Способы обработки персональных данных (обработка вышеуказанных персональных данных будет осуществляться путем)	автоматизированная, без передачи по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет

5. Цель обработки персональных данных	Осуществление информационных и маркетинговых рассылок
Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются (чьи персональные данные обрабатываются)	Посетители Сайта, клиенты – физические лица
Категории персональных данных (персональные данные, которые обрабатываются)	Имя; контактный номер телефона; адрес электронной почты. Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 Федерального закона № 152-ФЗ. Субъект гарантирует, что предоставленные им в адрес Оператора номер телефона принадлежит ему, а направляемая на них информация предназначена только для Субъекта и не будет получаться третьими лицами, не давшими Оператору предварительного согласия на получение Информации
Перечень действий (какие)	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование,

действия мы можем совершать с вашими персональными данными)	передача, блокирование, удаление, уничтожение
Правовые основания для обработки ваших персональных данных	Согласие Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ). Предварительное согласие абонента на получение рекламы (в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе» № 38-ФЗ)
Сроки обработки персональных данных (как долго мы обрабатываем ваши персональные данные)	Обработка осуществляется с момента подписки (дачи согласия) и до момента отзыва согласия Субъектом (отписки). В случае поступления отзыва согласия на получение рассылок, Оператор обязан немедленно прекратить рассылку, а персональные данные, используемые <i>исключительно</i> для этой цели, уничтожить в срок не более 30 (тридцати) дней (ч. 5 ст. 21 Федерального закона № 152-ФЗ). Если данные используются одновременно для других целей, то уничтожение данных для рассылки означает их исключение из маркетинговых баз без удаления аккаунта. Субъект имеет право отозвать Согласие путем направления письменного заявления по адресу электронной почты: irina.biryukova.97@bk.ru
Порядок уничтожения (удаления) персональных данных	По достижении указанных сроков обработки персональные данные Субъекта уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы
Способы осуществления рассылки	- короткие текстовые сообщения (SMS); - сообщения в мессенджерах (Telegram, MAX и др. зарегистрированных на указанный Субъектом номер); - email-рассылка; - голосовые вызовы.
Способы обработки персональных данных (обработка вышеуказанных персональных данных будет осуществляться путем)	автоматизированная, без передачи по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет

6. ОГРАНИЧЕНИЕ СБОРА ДАННЫХ И ОТСУТСТВИЕ ВЕБ-АНАЛИТИКИ

6.1. Оператор осуществляет сбор и обработку исключительно строго необходимых (технических, сессионных) файлов cookie, требующихся для обеспечения базового технического функционирования Сайта, стабильной работы интерфейса и авторизации Пользователя в личном кабинете.

6.2. На Сайте не используются аналитические, маркетинговые, рекламные и иные сторонние метрические программы (включая, но не ограничиваясь: Яндекс.Метрика, MyTracker, top.mail.ru, рекламные пиксели социальных сетей и др.).

6.3. Оператор не осуществляет сбор, систематизацию, анализ статистических или поведенческих данных Пользователей для целей рекламы, ретаргетинга, маркетингового профилирования или оценки эффективности рекламных кампаний. Обработка файлов cookie прекращается немедленно после закрытия Пользователем сессии (выхода из личного кабинета) или закрытия вкладки браузера.

6.4. Технические (строго необходимые) файлы Cookie:

Название cookie-файл	Тип/Домен	Срок хранения	Описание и цель использования
p06_access (first-party)	Собственные. Домен: poznanie.online	Хранение токена доступа для авторизации Пользователя в личном кабинете	Доступ к куки из скриптов заблокирован (HttpOnly, Secure)
p06_refresh (first-party)	Собственные. Домен: poznanie.online	До момента выхода из личного кабинета	Хранение токена обновления сессии авторизации Пользователя. Доступ к куки из скриптов заблокирован (HttpOnly, Secure)

7. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ОБРАБОТКИ И О НАЛИЧИИ ЗАПРЕТОВ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, РАЗРЕШЕННЫХ ДЛЯ РАСПРОСТРАНЕНИЯ

7.1. В отношении персональных данных, разрешенных для распространения, опубликованных на Сайте, действуют следующие правила:

- Субъектами персональных данных не установлены запреты на передачу (предоставление доступа) и обработку их персональных данных Оператором в адрес неограниченного круга лиц;
- Оператор осуществляет обработку (публикацию на Сайте) указанных персональных данных с использованием информационно-телекоммуникационных сетей на основании полученных письменных согласий.

7.2. Предоставление Оператором доступа к персональным данным Субъектов неограниченному кругу лиц на Сайте не является согласием на их обработку иными лицами (пользователями Сайта).

7.3. В соответствии с ч. 11 ст. 10.1 Федерального закона № 152-ФЗ, пользователи Сайта и любые иные третьи лица не вправе осуществлять дальнейшую обработку (копирование, скачивание, сбор, хранение, распространение) персональных данных Субъектов, размещенных на Сайте, ни в личных, ни в коммерческих, ни в иных целях, без получения отдельного письменного согласия данных Субъектов.

8. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПЕРЕДАЧИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

8.1. Общий запрет и исключения.

Оператор не передает персональные данные третьим лицам и не предоставляет к ним доступ без согласия Субъекта, за исключением следующих случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации:

- по мотивированному запросу судов, органов прокуратуры, предварительного следствия и дознания, а также иных уполномоченных государственных органов в рамках осуществления ими полномочий, установленных федеральными законами.
- в иных случаях, прямо установленных Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных», например, для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта.

8.2. Поручение обработки персональных данных другим лицам.

Для целей, указанных в настоящей Политике Оператор может передавать персональные данные Субъектов или поручать их обработку следующим третьим лицам на основании заключенных договоров (поручений). Такая передача осуществляется с согласия Субъекта/

При передаче данных третьим лицам Оператор обеспечивает соблюдение ими требований конфиденциальности и безопасности.

В настоящее время Оператор поручает обработку Ваших персональных данных следующим лицам:

Платежный сервис по приему онлайн-платежей	ЮKassa (ООО НКО «ЮМани»)	обработка платежных документов	115035, город Москва, ул. Садовническая, д. 82, стр. 2
Провайдер облачной инфраструктуры	ООО «ЯНДЕКС.ОБЛАКО»	размещение и обеспечение работы сайта и платформы	119021, город Москва, ул. Льва Толстого, д. 16, помещ. 528
Провайдер облачной инфраструктуры	Yandex Cloud ООО «ЯНДЕКС.ОБЛАКО»	предоставление доступа к платформе, ведение личных кабинетов пользователей, организация и учет учебного процесса, фиксация успеваемости и обеспечение	119021, город Москва, ул. Льва Толстого, д. 16, помещ. 528

		взаимодействия между участниками обучения	
Сервис рассылок	ООО «СМС-центр»	email-рассылка (SMTR/ESP) и SMS	123112, г.Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Пресненский, наб. Пресненская, д.6, стр.2, помещ. 5301

9. СПОСОБЫ И УСЛОВИЯ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Сбор данных, предоставляемых субъектом добровольно.

Оператор собирает персональные данные, которые субъект **самостоятельно и осознанно** предоставляет через интерактивные формы на Сайте, в том числе:

- через формы сбора, которые вы заполняете на Сайте;
- автоматически с помощью технологий, веб-протоколов, файлов «cookie», веб-отметок, которые запускаются только при вводе Пользователем своих данных.

Действие Субъекта по заполнению полей и нажатию соответствующей кнопки на сайте считается его добровольным согласием на обработку указанных в форме персональных данных в целях, определенных настоящей Политикой.

9.2. Обработка персональных данных несовершеннолетних лиц.

9.2.1. Оператор оказывает услуги в том числе несовершеннолетним лицам (обучающимся, не достигшим возраста 18 лет).

9.2.2. В соответствии с частью 1 статьи 9 Федерального закона № 152-ФЗ согласие на обработку персональных данных несовершеннолетнего даёт его законный представитель (родитель, усыновитель, опекун или попечитель).

9.2.3. При регистрации несовершеннолетнего на сайте Оператора, регистрацию и/или акцепт публичной оферты осуществляет его законный представитель. Совершая эти действия, законный представитель: подтверждает свои полномочия действовать от имени несовершеннолетнего; даёт согласие на обработку персональных данных несовершеннолетнего в объёме и целях настоящей Политики; принимает ответственность за достоверность предоставленных данных.

9.2.4. Если Оператору становится известно, что персональные данные предоставлены лицом, не достигшим 18 лет, без согласия законного представителя, такие данные подлежат удалению в кратчайшие сроки.

10. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Персональные данные, которые Оператор собирает и хранит, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации в области персональных данных. Для этого мы применяем технические средства и организационные меры в соответствии со ст. 18, 18.1 и 19 Федерального закона № 152-ФЗ. Мы постоянно совершенствуем наши системы защиты данных.

10.1. Условия хранения персональных данных.

Персональные данные хранятся:

- исключительно на должным образом защищенных электронных носителях;
- с использованием баз данных, находящихся на территории РФ;
- на Сайте с применением автоматизированной обработки, за исключением случаев, когда неавтоматизированная Обработка необходима в связи с исполнением требований законодательства РФ;

● для всех целей с момента дачи согласия и до момента отзыва согласия или до тех пор, пока этого требуют цели Обработки.

10.2. Меры защиты персональных данных:

Для защиты персональных данных мы используем необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры:

Название группы мер	Содержание группы меры
Правовые меры	● разработаны локальные документы, реализующие требования законодательства РФ, в том числе – Политика, которая размещена на Сайте Оператора и доступна неограниченному кругу лиц; ● Оператор, ознакомлен с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями по защите персональных данных; ● Оператор отказывается от любых способов обработки, не соответствующих заранее определенным целям.
Организационные меры	● Оператор является ответственным за организацию обработки персональных данных; ● ограничен круг лиц, имеющих доступ к персональным данным; ● проводится периодическая оценка рисков, касающихся процесса обработки; ● проводится регулярная проверка соответствия обработки требованиям законодательства Российской Федерации.
Технические меры	● предотвращение, в том числе путем проведение внутренних расследований, несанкционированного доступа к системам, в которых хранятся персональные данные; ● резервирование и восстановление персональных данных, работоспособности технических средств и программного обеспечения, средств защиты информации в информационных системах персональных данных; ● осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных требованиям Федерального закона РФ № 152; ● для обеспечения безопасности персональных данных применяются программно-технические средства; ● иные необходимые меры безопасности.

Оператор применяет следующие средства обеспечения безопасности:

1. используются антивирусные средства защиты информации;
2. идентификация и проверка подлинности Пользователя при входе в информационную систему по паролю условно-постоянного действия длиной не менее шести буквенно-цифровых символов;
3. наличие средств восстановления системы защиты персональных данных;
4. обеспечение защиты информационных баз персональных данных, подключенных к телекоммуникационным сетям, от внешних атак.

Оператор периодически осуществляет внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки персональных данных законодательству и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальным актам Оператора.

В случае выявления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав Субъектов (инцидент безопасности), Оператор:

- незамедлительно уведомляет Роскомнадзор о произошедшем инциденте;
- принимает меры по блокированию доступа и локализации последствий;
- в установленные законом сроки информирует Субъектов персональных данных о случившемся (при необходимости).

11. АКТУАЛИЗАЦИЯ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ

11.1. Актуализация (уточнение) персональных данных.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные подлежат их актуализации Оператором, а обработка должна быть соответственно прекращена.

При получении от субъекта или его представителя сведений, подтверждающих, что обрабатываемые персональные данные являются неполными, устаревшими или недостоверными, Оператор **обязан в течение 7 (семи) рабочих дней** уточнить данные. На период проверки такие данные блокируются (временное прекращение обработки).

11.2. Уничтожение (удаление) персональных данных.

Персональные данные подлежат уничтожению в следующих случаях, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ:

- достижение целей обработки, для которых они были собраны;
- истечение установленного срока хранения (если он определён договором или внутренним регламентом);
- отзыв Субъектом согласия на обработку, если иное не позволяет продолжать обработку на иных законных основаниях (например, для исполнения договора или налоговых обязательств);
- выявление неправомерной обработки (если невозможно устранить нарушение).

Сроки уничтожения:

- При достижении цели и отзыве согласия – **в течение 30 дней.**
- При выявлении незаконной обработки – **в течение 7 (семи) рабочих дней.**

Способ уничтожения: данные удаляются с электронных носителей с использованием методов, исключающих их восстановление (путем стирания или форматирования носителя). Персональные данные на бумажном носителе уничтожаются способом, исключающим возможность восстановления текста (измельчение в шредере или сжигание).

11.3. Условия и сроки прекращения обработки персональных данных.

В случае получения обращения к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных:

- Оператор в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего требования, обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки, за исключением случаев, предусмотренных действующим российским законодательством.

Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления Оператором в адрес Субъекта мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

В случае выявления неправомерной обработки персональных данных:

- Оператор в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Оператора.

В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно:

- Оператор в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя, или уполномоченный орган по защите прав субъектов Персональных данных.

11.4. Блокирование персональных данных.

Оператор осуществляет блокирование персональных данных в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, выявления неточных персональных данных с момента обращения или запроса Субъекта, законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав Субъектов персональных данных на период проверки.

11.5. Ответы на запросы Субъекта.

Оператор отвечает на запросы:

- в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента обращения либо получения Оператором запроса.

Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления Оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

12. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ПОЛИТИКУ

12.1. Основания для пересмотра.

Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Основаниями для этого могут быть:

- изменения в законодательстве Российской Федерации в области персональных данных;
- появление новых технических и организационных возможностей обработки данных;
- изменение целей, способов и условий обработки персональных данных.

11.2. Существенные изменения.

Изменения считаются существенными (требующими особого порядка уведомления) в следующих случаях:

- расширение перечня целей обработки, категорий собираемых данных или категорий субъектов;
- появление новых третьих лиц, которым поручается обработка;
- изменение правового основания для обработки.

11.3. Порядок и способы уведомления об изменениях.

- Обо всех изменениях (как существенных, так и редакционных) Оператор уведомляет Пользователей путём публикации новой версии Политики на Сайте.

- Мы будем направлять уведомления об изменениях Политики в случае, если такие изменения являются существенными, доступными нам способами.

11.4. Срок вступления изменений в силу.

Новая редакция Политики вступает в силу с момента её публикации на Сайте, если иной срок не указан в самом уведомлении.

Если Пользователь не согласен с обновлённой редакцией, он имеет право отозвать своё согласие на обработку персональных данных в порядке, установленном разделом 8 настоящей Политики.

Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения в Политике, регулярно посещая Сайт Оператора.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор получает от пользователей (субъектов) при использовании сайта Оператора. Мы не несем ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к вашим персональным данным по вашей вине.

Отсутствие обязанности по проверке (с оговорками).

Оператор не проводит плановую проверку дееспособности Пользователей, а также достоверности предоставленных ими персональных данных.

В соответствии с ч. 5 ст. 18 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ, Оператор осуществляет обработку персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, физически находящихся на территории Российской Федерации.

Оператор принимает все разумные и достаточные меры для защиты персональных данных, как описано в настоящей Политики.

Оператор не отвечает за действия третьих лиц, которые получили доступ к персональным данным не по вине Оператора (например, вследствие взлома устройства пользователя).

Гарантии Пользователя:

Заполняя формы на сайте, Пользователь гарантирует, что:

- предоставленные персональные данные являются достоверными, актуальными и не нарушают законодательство Российской Федерации;
- если предоставленные персональные данные относятся к третьему лицу, то Пользователь получил согласие третьего лица на передачу персональных данных Оператору для обработки и может подтвердить наличие такого согласия по первому требованию Оператора.

К отношениям, связанным с обработкой персональных данных, применяется законодательство Российской Федерации. Настоящая Политика составлена на русском языке. В случае перевода на другие языки, русскоязычная версия имеет преимущественную силу.

Актуальная версия всегда доступна по постоянному адресу:

14. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ

Индивидуальный предприниматель

Бирюкова Ирина Вячеславовна

ИНН 561141655525,

Адрес: 460022, РОССИЯ, Оренбургская область, г. Оренбург, пер, Дальний, 19

Адрес электронной почты: irina.biryukova.97@bk.ru